Customer Name: _____ **Service Address:** _____ **LDC Account Number:** _____

New Jersey Residential and Small Commercial – Third Party Supplier Natural Gas Contract Summary

Third Party Supplier Information: **By entering into this contract, you are agreeing to purchase your natural gas supply from this supplier.**	Spark Energy Gas, LLC One Gateway Center, Suite 2600 Newark, NJ 07102 / Phone Number: 1-877-547-7275 Website: www.sparkenergy.com / Email: customercare@sparkenergy.com BPU License No. GSL-0211 / Supplier is responsible for providing your supply.
Price Structure	**Your Agreement is a Fixed Rate Plan for the initial term of 12 Months and includes costs associated with the generation and transmission of your natural gas supply.** After the initial term, and notice, with right to cancel, you agree that your agreement will continue and the contract price will convert to a Variable Rate Plan. Under the Variable Rate Plan, your price may vary from month-to-month and may result in higher or lower costs over an initial introductory rate. There is no limit on the variable price, and the rate may be higher than your utility's default supply rate. Variable Prices for natural gas may increase when the weather is very hot or cold and may be higher or lower than your LDC's rates.
Supply Price	**$0.77900 per THM plus a monthly administrative fee of $0.00 per month for the term.** Following the initial term, and after notice which allows you to cancel this agreement, you agree that if you do not cancel, this agreement will continue on a month-to-month basis, and you will be charged a variable price per month for each month thereafter and a monthly administrative fee, if applicable, until either you or Spark Energy cancel this Agreement.
Statement Regarding Savings	The supply price may not always provide savings to the customer.
Amount of time required to change from TPS back to Default Service or to another TPS	It will take 1-2 billing cycles to complete a change to default service or to another TPS.
Incentives/Renewable Content	**This is a 100.0% Renewable Plan.** **There is no incentive for this product.** **If applicable, the plan you enrolled in has incentives, see section 16 for additional details under Incentives Program and the enclosed Incentive Rider to the Contract.**
Right to Cancel/Rescind	You have seven calendar days from the date of the Utility's confirmation notice to contact the utility and cancel this Agreement without penalty.
Contract Start Date	The term of this agreement will begin within 1-2 billing cycles of the date your utility processes your enrollment with Spark Energy. Your supply service will continue until cancelled by either party. **HOWEVER**, if you enrolled in the **BUSINESS SELECT**, your service will begin in **Not Applicable** as you agreed at the time of enrollment.
Contract Term/Length	**12 Months**
Cancellation/Early Termination Fees	Residential/Small Commercial Customers – **$0.00**. The ETF is only applicable to cancellations during a fixed price term. You may cancel without paying an ETF in response to an automatic renewal notice or during a month to month variable rate plan period. If your contract contains an early termination fee, you may avoid paying the early termination fee by contacting your Utility within seven calendar days of the date of your confirmation notice from your Utility.
Automatic Renewal Terms	If you have a fixed term contract approaching the end of the initial term, you will receive a written notification 30-60 days prior to the end of the initial term. The notification will explain your options going forward. If you take no action, you agree that this agreement will continue its term on a month-to-month Variable Rate Plan and you will pay a variable price per THM plus a monthly administrative fee, if applicable, until either you or Spark Energy cancel this agreement.
Distribution Company Information	**Public Service Electric & Gas (PSEG)**: PO Box 14444, New Brunswick, NJ 08906 **Website**: www.pseg.com **In Case of Emergency or Outage**: 800-436-7734 / **Toll-free Customer Service**: 800-436-7734 Your utility will continue to deliver your natural gas and you will continue to pay your utility for natural gas delivery charges. In case of emergency, call your utility at the above emergency number.
Board of Public Utilities, Division of Customer Assistance (DCA) Contact Information	**You may contact the DCA with questions or complaints about licensed suppliers at:** **BPU DCA Phone: (800) 624-0241** **BPU DCA Website: https://nj.gov/bpu/assistance/complaints/inquiry.html**

Slamming: defined as an unauthorized change of a customer's electric power and/or gas supplier.

LLAME A SPARK ENERGY AL 1-877-547-7275 PARA SOLICITAR UN RESUMEN DEL CONTRATO EN ESPAÑOL.

New Jersey Residential and Small Commercial
Terms of Service

This is an agreement for natural gas supply service between Spark Energy Gas, LLC ("Spark Energy", "Spark", "Company" or "we") and you ("you" or "Customer"), for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement ("NGSA"). Together, the Terms of Service set forth herein, your Contract Summary, your voice-recorded verification of authorization, if applicable, and your Welcome Letter or NGSA, collectively describe your agreement with respect to your purchase of natural gas supply service from Company ("Agreement"). You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Company is licensed by the New Jersey Bureau of Public Utilities ("BPU") to offer and supply natural gas services in the State of New Jersey. Generation prices and charges are set by the Supplier you have chosen. Your Utility will deliver the natural gas to you. The BPU regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services.

Definitions

- Natural Gas Distribution Company ("Utility") – The public utility that provides facilities for the transmission and distribution of natural gas to retail customers. Utilities are regulated by the BPU.
- Commodity Charge – Charge for the supply of natural gas. Commodity service is competitively priced and is not regulated by the BPU. This charge depends on the contract between the customer and the Supplier.
- New Jersey Bureau of Public Utilities ("BPU") is the regulatory agency that provides oversight, policy guidance and direction to public utilities. The BPU licenses natural gas Suppliers.
- Third-Party Supplier ("Supplier" or "TPS") – a supplier of electricity or natural gas licensed by the BPU.
- Transmission Charge – Part of the basic service charges on every customer's bill for transporting natural gas supply from the source of supply to the Utility. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services. This charge will vary with your source of supply.

Right of Rescission – You will receive a confirmation notice from your Utility confirming your choice of Supplier. You may rescind this Agreement within seven calendar days from the date of the confirmation notice by contacting your Utility at the customer service number provided in your Contract Summary. This Agreement shall not be legally binding until the rescission period has expired without Customer exercising the right of rescission.

Terms of Service

1. Basic Service Prices.

Your rate plan and price per THM will be as specified in your Contract Summary.

Fixed Rate Plan: You will pay the fixed rate per CCF, Mcf, Therm, or Dekatherm, as specified in your Contract Summary for the duration of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Contract Summary.

Variable Rate Plan: YOU WILL PAY THE VARIABLE RATE PER CCF, MCF, THERM, OR DEKATHERM, AS SPECIFIED IN YOUR CONTRACT SUMMARY FOR THE FIRST BILLING CYCLE. AFTER THE FIRST BILLING CYCLE YOUR RATE WILL VARY. THE VARIABLE RATE PLAN IS A MONTH-TO-MONTH PLAN BASED ON A VARIABLE RATE METHODOLOGY WHICH SHALL REFLECT, FOR EACH MONTH, THE COST OF NATURAL GAS OBTAINED FROM ALL SOURCES (INCLUDING SUPPLY, CAPACITY, AND STORAGE), RELATED TRANSPORTATION, IF APPLICABLE, AND OTHER MARKET-RELATED FACTORS, PLUS ALL APPLICABLE TAXES, FEES, CHARGES OR OTHER ASSESSMENTS, AND COMPANY'S COSTS, EXPENSES AND MARGINS. THERE IS NO LIMIT TO VARIABLE RATE OR HOW MUCH IT WILL CHANGE FROM ONE BILLING CYCLE TO THE NEXT, AND IT MAY BE HIGHER THAN THAT CHARGED BY THE UTILITY. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Contract Summary.

The rate you pay Company will include the Commodity Charge and Transmission Charge. If your plan includes a green, carbon neutral, or renewable component, then Company will purchase and retire renewable energy certificates ("RECs"), carbon offsets, verified emission reductions or other instruments or attributes to ensure that a specified percentage of your natural gas usage, as disclosed in your Contract Summary if applicable, is offset. The renewable, green or carbon neutral content of your plan, if applicable, is specified in your Contract Summary.

You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on your Utility's bill as a separate line item or as part of the price of natural gas, as required by law, rule or regulation) and Utility charges for delivery and distribution services. Except as otherwise provided in this Agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this Agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Company with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status. You will incur additional charges for the Utility's distribution services.

2. Billing. Your Utility will continue to issue a monthly bill and the bill will include both your Transmission Charge and your Commodity Charge, as well as your Utility's distribution charges, and any other charges incurred in accordance with this Agreement. Customer acknowledges that Customer billing and payment information may be provided to the Supplier. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Company will use the same meter reading information from the Utility to derive your natural gas supply charges. Unless otherwise provided herein, your payment terms will be governed by the terms of the Utility's tariff. Company does not offer budget billing for the natural gas supply portion of Customer's bill. Company does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the Utility or previous Supplier.

3. Length of Agreement (Term) / No Guarantee of Switch Period. The Term of this Agreement is as specified in your Contract Summary**.** The term of this agreement will begin within one to two billing cycles of the date your Utility processes your enrollment with Company. You will buy your natural gas supply for the service addresses set forth in your Welcome Letter or NGSA from Company within one to two billing cycles of the date your Utility processes your enrollment, and will continue to do so for the entire Term, with the exception of a new meter installation or special meter reading date. Customer acknowledges that Company cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds harmless Company from any liability for, or arising out of, delays in this process. You have seven (7) calendar days from the date of the switch notice from your Utility to accept or decline this Agreement. This Agreement shall remain in effect until you notify Company in writing or by phone of your intent to cancel.

4. Penalties, Fees and Exceptions.

If you cancel or terminate this Agreement prior to the end of the Term you will pay an early termination fee as specified in your Contract Summary. Notwithstanding the foregoing, you may cancel this Agreement without being assessed an early termination or cancellation fee if you provide notice within 48 hours of one of the following events: (1) you move to another location within or outside of your Utility's service territory and provide a forwarding address and, if required, reasonable evidence that you no longer occupy the service address; (2) you suffer a disability that renders you unable to pay your natural gas supply service; or (3) the customer of record is deceased. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, for all outstanding charges incurred for services prior to cancellation or termination of this Agreement**.** If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Company may use the services of debt collection agencies, consumer-reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account.

You will be assessed a fee of $30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

5. Cancellation Provisions. You may cancel this Agreement, without penalty within seven calendar days of the confirmation notice from your Utility. After the seventh calendar day, you may cancel this Agreement, at any time by calling Spark Energy, but you will be required to pay the early termination fee, if applicable. The early termination fee is only applicable during a fixed price term. It is not applicable if you are cancelling in response to an automatic renewal notice or during a month to month variable rate plan period. There is no charge for starting or stopping natural gas supply service other than the early termination fee if applicable. Your cancellation date will be effective when processed by the utility and may be applied at the end of your monthly billing cycle or meter read date. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of natural gas supply service is completed. If for any reason Company is no longer able to economically continue this Agreement, Company may terminate this Agreement at any time after complying with applicable regulations. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Company if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Company is or becomes untrue. We will provide you written notice at least 30 calendar days prior to our cancellation of this Agreement. If this Agreement is canceled, by you or Spark Energy, you will receive uninterrupted service from the Utility until you designate another provider of natural gas supply service or service is shut off by the Utility. Only the Utility may shut off your natural gas service.

6. Automatic Renewal; Change in Terms. If you have a fixed term Agreement approaching the end of the initial term, or whenever we propose to change the terms of service in any type of contract, you will receive a written notification that 30 to 60 days prior to the end of the initial term or 30 days prior to the effective date of the proposed changes. These notifications will explain your options going forward. If you do not respond to the automatic renewal notice, at the end of your initial term, your service will continue on a month-to-month Variable Rate Plan until you (i) select another offer from Company, (ii) enroll with another Supplier, or (iii) cancel this contract and return to the Utility's default supply service. If you do not respond to the notice regarding a proposed change in the terms of services to provide your affirmative consent, your contract will end on the next meter read date.

To obtain additional details regarding the automatic renewal and cancellation procedure, including how to cancel any default month-to-month Variable Rate Plan, you may contact Spark as listed in section 14.

7. Change in Law or Regulation. In the event that there is a change (including change in interpretation) in law, regulation, rule, ordinance, order, directive, filed tariff, decision, writ, judgement, or decree by a governmental authority, regulatory body or the regional Independent System Operator, pipeline or storage operator, or in the event any of the foregoing which is existing as of the date of this Agreement is implemented or differently administered, including, without limitation, changes in tariffs (including, but not limited to transmission, storage, or capacity costs), protocols, market rules, load profiles, capacity tags, demand measures, and such change results in Company incurring additional costs and expenses in providing the services contemplated herein, these additional costs and expenses may, at our option, be assessed to you in your monthly bills for service as additional pass-through charges to the extent permitted by applicable law or regulatory rules. If there is a change in law or regulation as described in this section, which impacts any term, condition or provision of this Agreement including, but not limited to price, we shall have the right to modify this Agreement to reflect such change in law or regulation. Any such modification or assessment of pass-through charges do not require customer consent or notice to customer unless required under applicable law.

8. Information Release and Authorization, Credit Review: By accepting the Agreement, you authorize Company to obtain information from the Utility through the Term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future natural gas usage, rate classification, meter readings, characteristics of natural gas service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your

spouse/civil union partner) agree to Company obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and utility bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Company to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with your natural gas service under the Agreement, as well as to Company's affiliates and business partners for marketing purposes. Your social security number, account number(s), or any other customer information will not be released without your express written consent except for the purposes of operation, maintenance, assignment, and transfer of your account, including all products and services provided pursuant to your Agreement. You further authorize Company, its affiliates, and its third party vendors, including marketing vendors, to communicate with you at the contact information included in your enrollment or contact information received at any time during the relationship of the parties, for future communications, including but not limited to communications through telephone call, voicemail, text message, pre-recorded message and electronic mail. By signing (including by voice or electronic affirmation or adoption) or otherwise accepting the Agreement and providing your phone number, you authorize Company to cause the transmission of voice mails, phone calls and text messages to the phone number you provide using an autodialer. Consent is not a condition of purchase. Message and data rates may apply. Text STOP to withdraw consent for text messages. Text HELP for help with text messages. These authorizations shall remain in effect as long as the Agreement (including any renewal) is in effect and for two years thereafter. You may rescind these authorizations at any time by either calling Company at 1-877-547-7275 or providing written notice to Company at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Company reserves the right to reject your enrollment or terminate the Agreement if you fail to meet minimum or maximum threshold natural gas consumption levels as determined by Company.

9. Dispute Procedures. Contact us with any questions concerning our terms of service. You may call the BPU if you are not satisfied after discussing your terms with us.

10. Warranties. COMPANY MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF NATURAL GAS SERVICE, INCLUDING AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

11. Limitation of Liability. You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the natural gas after receipt at the delivery point or points. COMPANY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

12. MANDATORY ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER AGREEMENT.

(a) Scope of the Arbitration Agreement. Any legal dispute between the parties concerning or arising out of your enrollment, purchase, these Terms of Service, or the relationship among the parties ("Dispute") shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration using the process explained below. The parties understand and agree that they are waiving their rights to sue or go to court to assert or defend their rights. However, either party may bring an individual claim in small claims court consistent with the jurisdictional and dollar amount limitations that may apply, so long as maintained as an individual claim. The term "Dispute" refers to any dispute, action, claim, or other controversy between us, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis.

(b) Informal Dispute Resolution. Either party asserting a Dispute shall first try in good faith to resolve it by providing written notice as specified below to the other party describing the facts and circumstances (including any relevant documentation) and allowing the receiving party 30 days in which to respond. Notice shall be made by first class or registered mail (1) to Company at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 or (2) to you at the postal address on file with us. Both you and Company agree that this dispute resolution procedure is a condition precedent, which must be satisfied before initiating any arbitration against the other party.

(c) Right to Opt Out of this Arbitration Agreement. You may opt out of this Arbitration Agreement within the first 30 days after the earliest of the first time you (a) enroll and begin purchasing services from Company; or (b) sign up for any further program or service provided by Company. You may also opt out of this Arbitration Agreement within 30 days after we notify you regarding a material change to this Arbitration Agreement. You may opt out by sending an email through Company's website at sparkenergy.com or by sending a letter to 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. You should include your printed name, mailing address, and the words "Reject Arbitration."

(d) How Arbitration Works. Either party may initiate arbitration, which shall be conducted by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). For information on how to file a claim, copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. Arbitration shall take place in the county of your residence, as determined by your mailing address on file with us. We agree to pay or reimburse all costs associated with any arbitration between the parties, including filing fees and arbitrator fees, and agree to waive any right to recover an award of attorneys' fees and costs against you. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction.

(e) Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims. All Disputes, whether resolved informally, in small claims court, or through arbitration, shall be brought on an individual basis. Disputes must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum, and the arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.

(f) Governing Law. This Arbitration Agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and interpreting federal law. To the extent state law applies to any aspect of this provision or the Claim, the law of your residence, as determined by your mailing address on file with us, shall apply. Neither party shall sue the other party other than as provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator's award; any such suit may be brought only in the federal court encompassing the county where the arbitration took place, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Arbitration Agreement including any claim that all or any part of the Arbitration Agreement is void or voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause above entitled "Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims."

13. Miscellaneous.

(a) **Customer Protections for Residential Customers**. In the event of non-payment of any charges owed to Company, you may be subject to termination of natural gas service and the suspension of distribution service under procedures approved by the BPU. You may obtain additional information by contacting Company at 1-877-547-7275 or the BPU by the means provided at the bottom of these Terms of Service.

(b) **Force Majeure:** If Company is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Company that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, RTOs, aggregators, pipeline operators, other suppliers, qualified scheduling entities, utilities, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(c) Energy delivery shall continue to be provided by your Utility. Your natural gas service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the Utility and pay for the cost of that change. You may not resell or use any natural gas provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of natural gas under this Agreement will be measured at the delivery point by the Utility providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for natural gas service. Company and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the Utility.

(d) This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of New Jersey, without regard to principles of conflicts of laws.

(e) A wet, electronic or faxed signature on an NGSA or a voice-recorded verification of authorization of enrollment is an agreement to initiate service and begin enrollment with Company. These Terms of Service, along with your Welcome Letter or NGSA, voice-recorded verification, if applicable, and Contract Summary, constitute the entire agreement between you and Company relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Company concerning the subject matter of the Agreement.

(f) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Company's prior written consent. Company may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Company's natural gas supplier, or such supplier's designee, (ii) an affiliate of Company or to any other person succeeding to all or substantially all of Company's assets, (iii) in connection with any financing or other financial arrangement, or (iv) to another Supplier.

(g) Any failure by Company to enforce any term or condition of your natural gas service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.

(h) Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

(i) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and waiver of class actions will survive the termination or expiration of this Agreement.

(j) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

14. Contact Information. You should call your Utility in the event of an electric/gas-related emergency, such as a gas leak or power outage at the Utility's toll-free emergency line below.

Energy Supplier:	**Spark Energy Gas, LLC** **12140 Wickchester Lane, Suite 100** **Houston, TX 77079** **1-877-547-7275 (1-877-54 SPARK)** **www.sparkenergy.com** **Customer Portal: https://myaccount.sparkenergy.com** **Hours of Operation: Monday through Friday (except holidays), 9:00 a.m. to 5:00 p.m. Eastern Standard Time**
Utility Company	**Public Service Electric & Gas (PSEG)** PO Box 14444 New Brunswick, NJ 08906 1-800-436-7734 www.pseg.com
In case of an emergency, call:	**1-800-436-7734**
Public Service Commission:	New Jersey Board of Public Utilities 1(800) 624-0241

15. Written Notice. Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. By entering into this Agreement you authorize us to send written notices to you through electronic mail as permitted by rule and law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.

16. REWARDS, BONUSES, REBATES AND/OR INCENTIVES PROGRAM TERMS

Spark Energy offers various incentives as part of its gas supply service plans. If Customer enrolls in an incentive program, such incentives are subject to the terms and conditions in this Agreement and any applicable Incentive Rider. Unless otherwise provided in any offer, Customers are eligible for one reward per premise, must have a recent bill showing gas supply charges from Spark Energy and must timely complete the claims form for processing and issuance of any incentive.

If applicable, Spark Energy offers the below incentive programs:

i. **Smart Home Transformation Plan:** Customers enrolled in this plan will be eligible to receive certain smart home devices as outlined in the enclosed Incentive Rider – Smart Home Transformation Program.

ii. **Rewards, Bonuses and Rebates:** Rewards, bonuses and/or rebates are also subject to the terms and conditions stated in the offer and may be located on the Company's website(s) in addition to the terms and conditions set forth herein. For purposes of receiving any rewards, bonuses and/or rebates, customer must be an active customer. Active accounts are defined as those (i) that are billing more than $0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in good standing (no past-due balance owed) during the minimum required number of days stated in the offer.

Customers enrolled in a Rebate Program plan will be mailed a claim for along with instructions for claiming the rewards. Customers on a Rewards and/or Bonus Program Plan may visit https://sparkenergy.com/rebate/ to download the claim forms and additional rebate offer details.

Customers on a Rewards and/or Bonus Program Plan upon provision of a valid email address, you will be invited to participate in a rewards program providing discounts and promotional offers for restaurants, stores and other services. An email with details will be sent within 30 days of your successful enrollment and with your utility. Please visit our website at https://www.sparkenergy.com/rewards/ for Rewards and/or Bonus Program offer details.

Incentive Rider – Smart Home Transformation Program

Enrollment in the Spark Energy Smart Home Transformation Program ("Program") is subject to the following terms and conditions.

THE PROGRAM. The "Program" is a benefits program offered by Spark Energy. All Program terms and conditions apply. Spark Energy may change the Program regulations at any time with or without notice. Program participants may be referred to individually as "you" or "your".

a. **Eligibility.** A residential customer in the Spark Energy service area (see Spark Energy Terms of Service) who has authorized Spark Energy to become its Energy Services supplier is eligible to participate in the Program. To remain enrolled in the Program, you must have an active Spark Energy account.

b. **Program Enrollment.** Upon your authorization of the Spark Energy Terms of Service and acceptance of these terms and conditions for the Program, Spark Energy will submit a request to your local natural gas utility for enrollment in Energy Services. Upon confirmation of your enrollment in Energy Services, as determined by your local utility, Spark Energy may enroll you in the Program.

c. **Rewards.** From time to time, Spark Energy may offer rewards or other benefits to Program participants. Benefits shall be subject to terms and conditions which shall be provided to participants at the time the benefit is awarded. Benefits and rewards are subject to change from time to time and may vary based upon the Services to which participants subscribe.

d. **How it Works**. Upon successful enrollment in a natural gas service plan with Spark Energy and acceptance by the applicable utility, Spark Energy will:
   (i) Send a Welcome Kit to include a list of smart devices in multiple groups for the customer to review and consider;
   (ii) 90-days after successful enrollment, customer will receive a text or email with a list of devices to make a selection.
   (iii) Customer must confirm the mailing address and the device they select within 30 days of the text or email. Customer can confirm or verify via text or email. To ensure proper delivery, Customer must confirm mailing address and respond within 30 days upon receipt of text or email. If the Company does not receive a timely response, the device will not be mailed.
   (iv) The selected smart device will be shipped to the Customer no later than 20 days after the confirmation response.
   (v) 6 months after the 90-day text or email, Customer will receive another notification to select one (1) additional device. The number of devices available to Customers are based on the Contract Duration/Length in which Customer enrolled. If Customer enrolled in a twelve (12) months contract, Customer is eligible to select devices twice during the initial Contract Duration/Length. The Company reserves the right to offer longer Contract term periods, device selection will be applied according to each offer terms.
   (vi) For any successive notice to select one (1) additional device, Customer must confirm or verify via text or email the device they selected within 30 days. If the Company does not receive a timely response, the device will not be mailed.
   (vii) The selected smart device will be shipped to the customer no later than 20 days after the confirmation response.
   (viii) Customers are eligible to select devices during the initial Contract Duration/Length. Upon expiration of the initial term, the Program benefits terminates unless Customer contact the Company to enroll in another Smart Home Transformation plan, if offered.

e. **CHANGES TO THE PROGRAM**. Spark Energy may modify, restrict, change, or discontinue the Program at any time. Changes may include but are not limited to the type and frequency of benefits offered and expanding or limiting Program eligibility.

f. **TERMINATION**. If you no longer satisfy the eligibility requirements set forth above, Spark Energy may suspend or terminate your participation in the Program. Spark Energy also reserves the right to terminate the Program in its entirety or modify Program eligibility requirements in its sole discretion without compensation to any participants in the Program. If Spark Energy suspends or terminates your Program participation for any reason or terminates the Program, you may not receive any benefit that is not fully redeemed as of the suspension or termination date.

g. **COMMUNICATION WITH PROGRAM PARTICIPANTS**. Spark Energy may communicate with you regarding any matter related to the Program by mail, by telephone, or by electronic communications. Spark Energy may make electronic communications to you, including electronic mail. All electronic communications from Spark Energy to you shall be deemed to be communications "in writing" and deemed delivered to you no later than the earlier of the date actually received or five (5) days from the date of posting or dissemination. You may update your contact information by contacting customer service at the phone number listed below.

h. **DISCLAIMERS AND LIMITATIONS.** Benefits may be provided by a variety of merchants or manufacturers. Spark Energy is not responsible to you for the quality or performance of the benefits, or the products or merchandise provided or obtained as a benefit. You may be subject to additional terms and conditions, warranties, or other requirements of the merchant, manufacturer, or other benefits provider. Spark Energy makes no guarantee, warranty, or representation of any kind, express or implied, with respect to the benefits, including, but not limited to, warranties of merchantability or

fitness for a particular purpose. Spark Energy is not liable for any injury, damage, or loss to person or property or any expense, accident, or inconvenience that may arise from the use of the benefits, any products or merchandise purchased or obtained with the benefits, or otherwise in connection with the Program. Further, Spark Energy is not responsible for merchants, manufacturers, or other benefits providers that discontinue or cancel a benefit due to bankruptcy or for any other reason. Spark Energy does not make any representation or endorsement of any benefit, merchant, or other provider of a benefit in connection with the Program. You hereby release and hold Spark Energy and all parties associated with the Program harmless from any claim, liability, or damage relating to the Program or your use of the benefits. Any benefit offered under the Program is void where prohibited by law. Notwithstanding anything in these terms and conditions to the contrary, neither Spark Energy nor its affiliates shall have any liability to you in connection with the Program. You are solely responsible for the payment of any expense associated with ensuring the functionality of benefits including internet service, subscriptions services, certain home fixtures, or other functionality requirements.

i. **PRIVACY.** All information collected in connection with the Program is subject to the Spark Energy privacy policy, which can be found at: https://sparkenergy.com/privacy-policy/

Nombre del cliente: _____ **Dirección del servicio:** _____ **Número de cuenta de LDC:** _____

Residencial y comercial pequeño de New Jersey – Resumen del contrato gas natural del proveedor externo

Información del proveedor de terceros: Al celebrar este contrato, usted acepta comprar su suministro gas natural de este proveedor.	Spark Energy Gas, LLC ("Company") One Gateway Center, Suite 2600 Newark, NJ 07102 / Número de teléfono: 888-625-6760 Sitio: www.sparkenergy.com / Correo electrónico: customercare@sparkenergy.com BPU License No. GSL-0211 / El proveedor es responsable de proporcionar su suministro.
Estructura de precios	**Su Acuerdo es un Plan de tarifa fija por el plazo inicial de 12 Months y incluye los costos asociados con la generación y transmisión de su suministro de gas natural.** Después del período inicial, y el aviso, con derecho a cancelación, usted acepta que su acuerdo continuará y el precio se convertirá en un Plan de tarifa variable. Bajo el Plan de tarifa variable, su precio puede variar de un mes a otro y puede resultar en costos más altos o más bajos sobre una tasa introductoria inicial. No hay límite en el precio variable, y la tarifa puede ser más alta que la tarifa de suministro predeterminada de su empresa de servicios públicos. Los precios variables de la gas natural pueden aumentar cuando el clima es muy cálido o frío, y puede ser mas altos o mas bajos que las tarifas de su LDC.
Precio de suministro	**$0.77900 por THM más un costo administrativa mensual de $0.00 por mes para el término.** Después del plazo inicial, y previa notificación que le permita cancelar este acuerdo, usted acepta que si no cancela, este acuerdo continuará mes a mes, y se le cobrará un precio variable por mes por cada mes siguiente y una tarifa administrativa mensual, si corresponde, hasta que usted o Spark Energy cancela este Acuerdo.
Declaración sobre ahorros	El precio de suministro no siempre puede proporcionar ahorros al cliente.
Cantidad de tiempo requerida para cambiar de TPS a Servicio predeterminado o a otro TPS	Tardará 1-2 ciclos de facturación para completar un cambio al servicio predeterminado o a otro TPS (Proveedor de terceros).
Incentivos/Contenido renovable	**Este es un Plan renovable de 100.0%.** **No hay incentivo para este producto.** **Si es aplicable, el plan en el que te inscribiste tiene incentivos, consulta la sección 16 para obtener detalles adicionales bajo el Programa de Incentivos y el Anexo de Incentivo adjunto al Contrato.**
Derecho a cancelar/rescindir	Tiene siete días calendario a partir de la fecha del aviso de confirmación de la empresa de servicios públicos para comunicarse con la empresa de servicios públicos y cancelar este Acuerdo sin penalización.
Fecha de inicio del contrato	El período de vigencia de este acuerdo comenzará dentro de 1-2 ciclos de facturación siguientes a la fecha en que su empresa de servicio público procese su inscripción con Spark Energy. Su servicio de suministro continuará hasta que sea cancelado por cualquiera de las partes. **SIN EMBARGO**, si te inscribiste en el **BUSINESS SELECT**, tu servicio comenzará en **Not Applicable,** tal como acordaste en el momento de la inscripción.
Período de vigencia/Duración del contrato	**12 Months**
Costos de cancelación/terminación anticipada	Clientes residenciales/comerciales pequeños – **$0.00** El ETF solo es aplicable a cancelaciones durante un plazo de precio fijo. Puede cancelar sin pagar un ETF en respuesta a un aviso de renovación automática o durante un período de plan de tarifa variable de mes a mes. Si su contrato contiene un costo de terminación anticipada, puede evitar pagar el costo de terminación anticipada poniéndose en contacto con su Empresa de servicio público dentro de los siete días naturales de la fecha de su aviso de confirmación de parte de su Empresa de servicio público.
Términos de renovación automática	Si tiene un contrato a plazo fijo que se acerca al final del plazo inicial, recibirá una notificación por escrito 30-60 días antes del final del plazo inicial. La notificación explicará sus opciones en el futuro. Si no toma ninguna medida, el plazo de este acuerdo continuará bajo un Plan de tarifa variable mes a mes y pagará un precio variable por THM más un costo administrativo mensual, si corresponde, hasta que usted o Spark Energy cancela este acuerdo.
Información de la empresa de distribución	**Public Service Electric & Gas (PSEG)**: PO Box 14444, New Brunswick, NJ 08906 **Sitio**: www.pseg.com **En caso de un apagón:** 800-436-7734 / **Servicio al cliente gratuito:** 800-436-7734 Su empresa de servicio público continuará entregando su gas natural y usted continuará pagando a su empresa de servicio público por los cargos de entrega gas natural. En caso de emergencia, llame a su empresa de servicio público al número de emergencia anterior.
Información de contacto de la Junta de Servicios Públicos, División de Asistencia al Cliente (DCA)	**Puede comunicarse con el DCA si tiene preguntas o quejas sobre proveedores con licencia en:** **BPU DCA Phone: (800) 624-0241** **BPU DCA Website: https://nj.gov/bpu/assistance/complaints/inquiry.html**

Slamming: definido como un cambio no autorizado del proveedor de energía eléctrica y / o gas natural de un cliente.

Residencial y comercial pequeño de Nueva Jersey

Términos de servicio

Este es un acuerdo para el servicio de suministro natural gas entre Spark Energy Gas, LLC ("Spark Energy", "Spark" "Compañía" o "nosotros") y usted ("usted" o "Cliente"), para la dirección o las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio gas natural ("ESA", por sus siglas en inglés). Juntos, los Términos de servicio establecidos en este documento, su Resumen de contrato, su verificación de autorización grabada por voz, si corresponde, y su Carta de bienvenida o ESA, describen colectivamente su acuerdo con respecto a su compra del servicio de suministro gas natural de la Compañía ("Acuerdo"). Usted estará obligado por todas las disposiciones del Acuerdo, las cuales pueden ser modificadas de vez en cuando. La Compañía tiene licencia de la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey ("BPU", por sus siglas en inglés) para ofrecer y suministrar servicios de gas natural en el Estado de Nueva Jersey. Los precios y cargos de generación son fijados por el Proveedor que ha elegido. Su Empresa de servicio público le entregará la gas natural. La BPU regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión.

Definiciones

- Compañía de distribución gas natural ("Empresa de servicios públicos"): La empresa de servicio público que proporciona instalaciones para la transmisión y distribución de gas natural a clientes minoristas. Las empresas de servicios públicos están reguladas por la BPU.
- Cargo por productos básicos– Cargo por el suministro de gas natural: El servicio de generación se fija a un precio competitivo y no está regulado por la BPU. Este cargo depende del contrato entre el cliente y el Proveedor.
- Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey ("BPU") es la agencia reguladora que proporciona supervisión, orientación de políticas y dirección a las empresas de servicios públicos. La BPU otorga licencias a Proveedores gas naturals.
- Proveedor de terceros ("Proveedor" o "TPS"): un proveedor de gas natural o gas natural con licencia de la BPU.
- Cargo por transmisión: Parte de los cargos de servicios básicos en la factura de cada cliente por transporte de suministro de gas natural desde la fuente de suministro a la Empresa de servicio público. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión. Este cargo variará según su fuente de suministro.

Derecho de rescisión: Recibirá un aviso de confirmación de su Empresa de servicio público confirmando su elección de Proveedor. Puede rescindir este Acuerdo dentro de los siete días naturales a partir de la fecha del aviso de confirmación poniéndose en contacto con su Empresa de servicio público en el número de servicio al cliente proporcionado en su Resumen de contrato. Este Acuerdo no será legalmente vinculante hasta que el período de rescisión haya vencido sin que el Cliente ejerza el derecho de rescisión.

Términos de servicio

1. Precios de servicios básicos.

Su plan tarifario y precio por THM será como se especifica en su Resumen de contrato.

Plan de tarifa fija: Pagará la tarifa fija por CCF, Mcf, Therm, o Dekatherm según se especifica en su Resumen de contrato, durante la duración del Plazo. También puede pagar un costo administrativo mensual, cuyo monto, si corresponde, se muestra en su Resumen de contrato.

Plan de tarifa variable: PAGARÁ LA TARIFA VARIABLE POR CCF, MCF, THERM, O DEKATHERM SEGÚN SE ESPECIFICA EN SU RESUMEN DE CONTRATO, DURANTE EL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN. DESPUÉS DEL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN SU TARIFA VARIARÁ. EL PLAN DE TARIFA VARIABLE ES UN PLAN DE MES A MES BASADO EN UNA METODOLOGÍA DE TARIFA VARIABLE QUE REFLEJARÁ, PARA CADA MES, EL COSTO DE GAS NATURAL OBTENIDO DE TODAS LAS FUENTES (INCLUYENDO SUMINISTRO, CAPACIDAD, Y Y ALMACENAMIENTO), TTRANSPORTE RELACIONADO, SI CORRESPONDE, Y OTROS FACTORES DEL MERCADO, ADEMÁS DE TODOS LOS IMPUESTOS, COSTOS, CARGOS U OTRAS TASACIONES APLICABLES, Y LOS COSTOS, GASTOS Y MÁRGENES DE LA COMPAÑÍA. NO HAY LÍMITE A LA TARIFA VARIABLE O CUÁNTO VA A CAMBIAR DE UN CICLO DE FACTURACIÓN A OTRO, Y PUEDE SER SUPERIOR AL COBRADO POR LA EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO. También puede pagar un costo administrativo mensual, cuyo monto, si corresponde, se muestra en su Resumen de contrato.

La tarifa que paga a la Compañía incluirá el Cargo por productos básicos y el Cargo por transmisión. Si su plan incluye un componente verde, neutro en carbono o renovable, entonces la Compañía comprará y retirará certificados de energía renovable ("RECs", por sus siglas en inglés), compensaciones de carbono, reducciones de emisiones verificadas u otros instrumentos o atributos para asegurar que se compense un porcentaje especificado de su uso de gas natural, como se revela en su Resumen de contrato, si corresponde. El contenido renovable, verde o neutro en carbono de su plan, si corresponde, se especifica en su Resumen de contrato.

Usted es responsable de todos y cada uno de los impuestos (ya sean transmitidos a usted en la factura de su Empresa de servicio público como un concepto separado o como parte del precio de gas natural, según sea exigido por ley, norma o reglamento) y los cargos de la Empresa de servicio público para los servicios de entrega y distribución. Salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo o según sea exigido por ley, todos los impuestos de cualquier tipo, naturaleza y descripción, adeudados y pagaderos con respecto al cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo, serán pagados por usted. Si es una entidad exenta de impuestos, debe proporcionar a la Compañía los certificados y la otra documentación necesarios para calificar para dicho estatus. Incurrirá en cargos adicionales por los servicios de distribución de la Empresa de servicio público.

2. Facturación. Su Empresa de servicio público continuará emitiendo una factura mensual y la factura incluirá tanto su Cargo por transmisión como su Cargo por productos básicos, así como los cargos de distribución de su Empresa de servicio público, y cualesquiera otros cargos incurridos de acuerdo con este Acuerdo. El Cliente reconoce que la información de facturación y pago del Cliente puede proporcionarse al Proveedor. Las facturas seguirán basándose en lecturas reales o estimadas de los medidores. La Compañía utilizará la misma información de lectura de medidores de la Empresa de servicio público para derivar sus cargos por suministro gas natural. A menos que se disponga lo contrario en este documento, sus términos de pago se regirán por los términos del tarifario de la Empresa de servicio público. La Compañía no ofrece facturación presupuestaria para la parte de suministro de gas natural de la factura del Cliente. La Compañía no paga ni arregla el pago de cualesquiera deudas pendientes que debe a la Empresa de servicio público o al Proveedor anterior.

3. Duración del Acuerdo (Período de vigencia) / No garantía del período de cambio. El Período de vigencia de este Acuerdo es el especificado en su Resumen de contrato**.** El período de vigencia de este acuerdo comenzará dentro de uno a dos ciclos de facturación siguientes a la fecha en que su Empresa de servicio público procese su inscripción con la Compañía. Comprará su suministro gas natural para las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o NGSA de la Compañía dentro de uno a dos ciclos de facturación siguientes a la fecha en que su Empresa de servicio público procese su inscripción, y continuará haciéndolo durante todo el Período de vigencia, con la excepción de la instalación de un nuevo medidor o una fecha especial de lectura del medidor. El Cliente reconoce que la Compañía no puede garantizar un cambio de cuenta del Cliente antes de una fecha específica y por la presente mantiene indemne a la Compañía de cualquier responsabilidad por, o que surja de, retrasos en este proceso. Tiene siete (7) días naturales a partir de la fecha del aviso de cambio de parte de su Empresa de servicio público para aceptar o rechazar este Acuerdo. Este Acuerdo permanecerá en vigor hasta que notifique a la Compañía por escrito o por teléfono su intención de cancelar.

4. <u>Sanciones, costos y excepciones</u>.

Si cancela o rescinde este Acuerdo antes del final del Período de vigencia pagará una costo de terminación anticipada según se especifica en su Resumen de contrato. No obstante lo anterior, puede cancelar este Acuerdo sin que se le evalúe un costo de terminación o cancelación anticipada si da aviso dentro de las 48 horas posteriores a uno de los siguientes eventos: (1) se muda a otra ubicación dentro o fuera del territorio de servicio de su Empresa de servicio público y proporciona una dirección de reenvío y, si es requerido, evidencia razonable de que ya no ocupa la dirección de servicio; (2) sufre una discapacidad que lo deja incapaz de pagar su servicio de suministro gas natural; o (3) el cliente registrado ha fallecido. Será responsable de los montos adeudados, hasta la fecha de cambio, por todos los cargos pendientes incurridos por los servicios antes de la cancelación o terminación de este Acuerdo. Si incumple el pronto pago de los montos adeudados en virtud de este Acuerdo, será responsable de todos y cada uno de los costos o cargos, incluidos los honorarios razonables de los abogados y los costos judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos morosos. La Compañía puede utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, agencias de informes de consumidores y otros recursos, según lo permita la ley, para cobrar cualquier saldo impago en su cuenta.

Se le evaluará un costo de $30.00 por pagos devueltos por fondos insuficientes o transacción con tarjeta de crédito no procesada debido a falta de fondos o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago, incluyendo, pero no limitado a, cheque bancario o personal, deducción de la cuenta del plan de pago automático o tarjeta de crédito/débito.

5. Disposiciones de cancelación. Puede cancelar este Acuerdo sin penalización dentro de los siete días naturales posteriores al aviso de confirmación de su Empresa de servicio público. Después del séptimo día natural, puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento llamando a la Spark Energy, pero se le requerirá que pague el costo de terminación anticipada, si corresponde. El cargo por cancelación anticipada solo se aplica durante un plazo de precio fijo. No es aplicable si cancela en respuesta a un aviso de renovación automática o durante un período de plan de tarifa variable de mes a mes. No hay ningún cargo por iniciar o detener el servicio de suministro de gas natural aparte de la tarifa de terminación anticipada, si corresponde. Su fecha de cancelación será efectiva cuando sea procesada por la empresa de servicios públicos y puede aplicarse al final de su ciclo de facturación mensual o fecha de lectura del medidor. Será responsable de todos los pagos adeudados en virtud del presente hasta que se complete la cancelación del servicio de suministro gas natural. Si, por cualquier motivo, la Compañía ya no puede continuar económicamente este Acuerdo, la Compañía puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento después de cumplir con los reglamentos aplicables. Este Acuerdo puede ser cancelado a la entera discreción de la Compañía si usted incumple cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo o si alguna de las informaciones que ha proporcionado a la Compañía es o se convierte en falsa. Le proporcionaremos un aviso por escrito al menos 30 días naturales antes de nuestra cancelación de este Acuerdo. Si usted o Spark Energy cancelan este Acuerdo, recibirá un servicio ininterrumpido de la Empresa de Servicios Públicos hasta que designe a otro proveedor de servicio de suministro de gas natural o el servicio sea cortado por la Empresa de Servicios Públicos. Solo la empresa de servicios públicos puede cortar su servicio de gas natural..

6. Renovación automática / Modificación en los términos. Si tiene un Acuerdo de plazo fijo que se acerca al final del plazo inicial, o cada vez que propongamos cambiar los términos de servicio en cualquier tipo de contrato, recibirá una notificación por escrito de 30 a 60 días antes del final del plazo inicial o 30 días antes de la fecha de vigencia de los cambios propuestos. Estas notificaciones explicarán sus opciones en el futuro. Si no responde al aviso de renovación automática, al final de su período inicial, su servicio continuará en un Plan de tarifa variable de mes a mes hasta que (i) seleccione otra oferta de la Compañía, (ii) se inscriba con otro Proveedor o (iii) cancele este contrato y regrese al servicio de suministro predeterminado de la Utilidad. Si no responde al aviso sobre un cambio propuesto en los términos de los servicios para proporcionar su consentimiento afirmativo, su contrato finalizará en la siguiente fecha de lectura del medidor.

Para obtener detalles adicionales sobre el procedimiento de renovación y cancelación automática, incluida la forma de cancelar cualquier Plan de tarifa variable de mes a mes, puede comunicarse con Spark como se indica en la sección 14.

7. Cambio de ley o reglamento. En el caso de que exista un cambio (incluido un cambio de interpretación) de ley, reglamento, norma, ordenanza, orden, directiva, tarifario presentado, decisión, escritura, fallo o decreto por una autoridad gubernamental, organismo regulador o el Operador del sistema independiente regional, operador de tubería o almacenamiento, o en el caso de que algunos de los anteriormente mencionados, que se encuentre en existencia a la fecha de este Acuerdo, esté implementado o administrado de diferentemente, incluyendo, sin limitación, cambios en el tarifario (incluyendo, sin limitación, los costos de transmisión, almacenamiento, o capacidad), protocolos, reglas de mercado, perfiles de carga, etiquetas de capacidad, medidas de demanda, y dicho cambio resulta en que la Compañía incurra en costos y gastos adicionales en la prestación de los servicios contemplados en el presente documento, estos costos y gastos adicionales pueden, a nuestra elección, ser evaluados a usted en sus facturas mensuales de servicio como cargos traspasados adicionales en la medida permitida por la ley o las normas reglamentarias aplicables. Si hay un cambio de ley o reglamento como se describe en esta sección, que afecta cualquier término, condición o disposición de este Acuerdo, incluyendo, pero no limitado a, el precio, tendremos el derecho de modificar este Acuerdo para reflejar dicho cambio de ley o reglamento. Cualquier modificación o evaluación de cargos traspasados de este tipo no requiere el consentimiento de o aviso al cliente, a menos que sea requerido bajo la ley aplicable.

8. Divulgación de información y autorización, revisión de crédito: Al aceptar el Acuerdo, autoriza a la Compañía a obtener información de la Empresa de servicio público a lo largo del Período de vigencia, incluyendo, pero no limitado a, nombre de cuenta, número de cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, uso gas natural histórico y futuro, clasificación de tarifa, lecturas del medidor, características del servicio gas natural e información de facturación y pago. Usted (y su signatario, si el signatario se señala

como su cónyuge/pareja de unión civil) acepta que la Compañía obtenga un informe de crédito e investigue su (y, si corresponde, el del signatario) calificación crediticia, historial crediticio y el estado e historial de pago de facturas de servicios públicos. No estamos obligados a aceptar, o seguir cumpliendo, este Acuerdo si no cumple con nuestros requisitos de crédito. Además, autoriza a la Compañía a divulgar esa información a terceros que necesiten usar o tener conocimiento de dicha información en relación con su servicio gas natural en virtud del Acuerdo, así como a las filiales y socios comerciales de la Compañía para propósitos de marketing. Su número de seguro social, número(s) de cuenta o cualquier otra información de cliente no se divulgará sin su consentimiento expreso por escrito, excepto para los fines de operación, mantenimiento, cesión y transferencia de su cuenta, incluidos todos los productos y servicios proporcionados de conformidad con su Acuerdo. Además, autoriza a la Compañía, sus filiales y sus vendedores externos, incluidos los vendedores de marketing, a comunicarse con usted utilizando la información de contacto incluida en su inscripción o información de contacto recibida en cualquier momento durante la relación de las partes, para futuras comunicaciones, incluidas, sin limitación, las comunicaciones a través de llamada telefónica, correo de voz, mensajes de texto, mensaje pregrabado y correo electrónico. Al firmar (incluso por afirmación o adopción por voz o de forma electrónica) o de otra manera aceptar el Acuerdo y proporcionar su número de teléfono, autoriza a la Compañía a causar la transmisión de correos de voz, llamadas telefónicas y mensajes de texto al número de teléfono que proporcione utilizando un dispositivo de discado automático. El consentimiento no es una condición de compra. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Envíe un mensaje de texto con STOP para retirar el consentimiento para los mensajes de texto. Envíe un mensaje de texto con HELP para obtener ayuda con los mensajes de texto. Estas autorizaciones permanecerán en vigor mientras el Acuerdo (incluida cualquier renovación) esté en vigor y durante dos años a partir de entonces. Puede rescindir estas autorizaciones en cualquier momento llamando a la Compañía al 1-800-388-3862 o proporcionando un aviso por escrito a la Compañía al 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. La Compañía se reserva el derecho de rechazar su inscripción o rescindir el Acuerdo si no cumple con los niveles umbrales mínimos o máximos de consumo gas natural, según lo determine la Compañía.

9. Procedimientos de disputa. Póngase en contacto con nosotros con cualquier pregunta sobre nuestros términos de servicio. Puede llamar a la BPU si no está satisfecho después de conversar con nosotros sobre sus términos.

10. Garantías. LA COMPAÑÍA NO HACE DECLARACIONES O GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO GAS NATURAL, INCLUIDO RENUNCIA A TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJAN DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO MERCANTIL.

11. Limitación de responsabilidad. Se considerará que está en control exclusivo (y responsable de cualquier daño o lesión causado por ello) de la gas natural después de la recepción en el punto o los puntos de entrega. LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (INCLUIDO EL LUCRO CESANTE U OTROS DAÑOS POR INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO), YA SEA POR ESTATUTO, POR CONTRATO O EXTRACONTRACTUALMENTE, INCLUSO SI ES EL RESULTADO DE NEGLIGENCIA (YA SEA DE FORMA EXCLUSIVA, SOLIDARIA, CONCURRENTE, ACTIVA O PASIVA). TODAS LAS DEMÁS RESPONSABILIDADES SE LIMITARÁN ÚNICAMENTE A LOS DAÑOS REALES DIRECTOS, Y DICHOS DAÑOS REALES DIRECTOS SERÁN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS LEGALES O DE EQUIDAD. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS DE ESTE ACUERDO. En la medida en que se liquiden los daños que deban pagarse en virtud del presente documento, las partes reconocen que los daños no tienen la intención de ser ni se interpretarán como una sanción, dichos daños son difíciles o imposibles de determinar, que de lo contrario obtener un recurso adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o pérdida.

12. ARBITRAJE OBLIGATORIO Y ACUERDO DE RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA.

(a) Alcance del acuerdo de arbitraje. Cualquier disputa legal entre las partes con respecto a o que surja de su inscripción, compra, estos Términos de servicio o la relación entre las partes ("Disputa") será resuelta por un árbitro a través de arbitraje vinculante utilizando el proceso explicado a continuación. Las partes entienden y acuerdan que renuncian a sus derechos a presentar una demanda o acudir a los tribunales para hacer valer o defender sus derechos. Sin embargo, cualquiera de las partes puede presentar un reclamo individual en un tribunal de reclamos menores de conformidad con las limitaciones jurisdiccionales y de monto en dólares que pueden aplicarse, siempre y cuando se mantenga como un reclamo individual. El término "Disputa" se refiere a cualquier disputa, acción, reclamo u otra controversia entre nosotros, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, reglamento, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa.

(b) Resolución informal de disputas. Cualquiera de las partes que afirme una Disputa primero intentará de buena fe resolverla proporcionando un aviso por escrito, como se especifica a continuación, a la otra parte describiendo los hechos y circunstancias (incluida cualquier documentación pertinente) y permitiendo a la parte receptora 30 días en los que responder. El aviso se hará por correo de primera clase o registrado (1) a la Compañía en 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 o (2) a usted en la dirección postal registrada con nosotros. Tanto usted como la Compañía acuerdan que este procedimiento de resolución de disputas es una condición precedente que debe ser satisfecha antes de iniciar cualquier arbitraje contra la otra parte.

(c) Derecho a optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje. Puede optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje dentro de los primeros 30 días después de la más temprana de las primeras veces que (a) se inscriba y comience a comprar servicios de la Compañía; o (b) se registra para cualquier programa o servicio adicional proporcionado por la Compañía. También puede optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje dentro de los 30 días posteriores a que le notifiquemos con respecto a un cambio sustancial en este Acuerdo de arbitraje. Puede optar por no participar enviando un correo electrónico a través del sitio web de la Compañía en sparkenergy.com o enviando una carta al 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Debe incluir su nombre en letra imprenta, dirección postal y las palabras "Rechazar arbitraje".

(d) Cómo funciona el arbitraje. Cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje, que será llevado a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), bajo las Reglas comerciales o del consumidor de la AAA, según corresponda, en vigor en el momento en que se presente el Reclamo ("Reglas de la AAA"). Para obtener información sobre cómo presentar un reclamo, se pueden encontrar copias de las Reglas y formularios de la AAA en www.adr.org, o llamando al 1-800-778-7879. El arbitraje se llevará a cabo en el condado de su residencia, según lo determine la dirección postal que tiene registrada con nosotros. Acordamos pagar o reembolsar todos los costos asociados con cualquier arbitraje entre las partes, incluidos los costos de presentación y honorarios de árbitro, y acordamos renunciar a cualquier derecho a recuperar un laudo de honorarios y costos de abogados

en su contra. La decisión del árbitro será definitiva, vinculante e inapelable. El fallo sobre el laudo puede ser introducido y ejecutado en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

(e) Renuncia al derecho a interponer demandas colectivas y reclamos representativos. Todas las Disputas, sean resueltas informalmente, en un tribunal de reclamos menores o a través de arbitraje, se interpondrán de manera individual. Las Disputas deben ser interpuestas a título individual de las partes, y no como demandante o miembro de colectivo en ninguna supuesta clase, colectivo, representante, demandante múltiple o procedimiento similar ("Demanda colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier posibilidad de mantener cualquier Demanda colectiva en cualquier foro, y el árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamos similares o llevar a cabo ninguna Demanda colectiva ni hacer un laudo a ninguna entidad o persona que no sea parte en el arbitraje. Cualquier reclamo de que la totalidad o parte de esta renuncia a la Demanda colectiva es inejecutable, un abuso del derecho, nula o anulable puede ser determinado únicamente por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HABRÍAN TENIDO DERECHO AL LITIGIO A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A SER PARTE EN UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA, SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN POR QUE CUALQUIER RECLAMO SE DECIDA INDIVIDUALMENTE, A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.

(f) Legislación vigente. Este Acuerdo de arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje y las leyes federales que la interpretan. En la medida en que la ley estatal se aplique a cualquier aspecto de esta disposición o de la Reclamación, se aplicará la ley de su residencia, según lo determine la dirección postal que tiene registrada con nosotros. Ninguna de las partes demandará a la otra parte salvo de la manera que se establece en este documento o por la ejecución de esta cláusula o del laudo arbitral; cualquier demanda de este tipo puede ser presentada únicamente en la corte federal que abarca el condado donde se llevó a cabo el arbitraje, o si algún tribunal de este tipo carece de jurisdicción, en cualquier tribunal estatal que tenga jurisdicción. El árbitro, y no cualquier tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, condición de abuso del derecho, arbitrabilidad, ejecutabilidad o formación de este Acuerdo de arbitraje, incluyendo cualquier reclamo de que la totalidad o cualquier parte del Acuerdo de arbitraje es nula o anulable. Sin embargo, la frase anterior no aplicará a la cláusula anterior titulada "Renuncia al derecho a interponer demandas colectivas y reclamo representativos."

13. Disposiciones varias.

(a) **Protecciones del cliente para clientes residenciales.** En caso de falta de pago de cualesquiera cargos adeudados a la Compañía, usted puede estar sujeto a la terminación del servicio gas natural y la suspensión del servicio de distribución bajo los procedimientos aprobados por la BPU. Puede obtener información adicional poniéndose en contacto con la Compañía al 1-800-388-3862 o con la BPU por los medios proporcionados al final de estos Términos de servicio.

(b) **Fuerza mayor:** Si la Compañía se vuelve incapaz de cumplir sus obligaciones, total o parcialmente, debido a un evento de Fuerza mayor, su desempeño bajo este Acuerdo se excusará durante la duración de dicho evento. "Fuerza mayor" significa cualquier acto o evento que esté fuera del control razonable de la Compañía que afecte, interrumpa o imposibilite su desempeño. Además, también se considerarán eventos de Fuerza mayor los actos de otras partes, incluidos, sin limitación, organizaciones de transmisión regional, agregadores, operadores de tuberías, otros proveedores, entidades de programación calificadas, empresas de servicios públicos, cualquier autoridad gubernamental y los respectivos empleados y agentes de dichas partes.

(c) La entrega de energía seguirá siendo proporcionada por su Empresa de servicio público. Su servicio gas natural se proporcionará de acuerdo con sus requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte de la Empresa de servicio público y pague por el costo de ese cambio. No puede revender o utilizar gas natural proporcionada en virtud de este Acuerdo como auxiliar o suplemento a ninguna otra fuente de energía. El suministro de gas natural en virtud de este Acuerdo será medido en el punto de entrega por la Empresa de servicio público que presta el servicio de entrega de acuerdo con los términos del tarifario aplicable para el servicio gas natural. La compañía y usted estarán obligados por la medición de los medidores propiedad de e instalados, mantenidos y leídos por la Empresa de servicio público.

(d) Este Acuerdo se regirá, interpretará, considerará y aplicará de acuerdo con las leyes del Estado de Nueva Jersey, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes.

(e) Una firma de puño, electrónica o enviada por fax en un NGSA o una verificación grabada por voz de la autorización de inscripción es un acuerdo para iniciar el servicio y comenzar la inscripción con la Compañía. Estos Términos de servicio, junto con su Carta de bienvenida o NGSA, verificación grabada por voz, si corresponde, y Resumen de contrato, constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía en relación con el tema del presente y reemplazan cualquier otro acuerdo, escrito u oral, entre usted y la Compañía con respecto al tema del Acuerdo.

(f) Usted no puede ceder este Acuerdo o sus obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. La Compañía puede ceder este Acuerdo, junto con todos los derechos y obligaciones en virtud del presente, a (i) el proveedor de gas natural de la Compañía, o al designado de dicho proveedor, (ii) una filial de la Compañía o a cualquier otra persona sucesora de todos o sustancialmente todos los activos de la Compañía, (iii) en conexión con cualquier financiamiento u otro acuerdo financiero, o (iv) a otro Proveedor.

(g) Cualquier incumplimiento por parte de la Compañía de hacer cumplir cualquier término o condición de su servicio gas natural o de otra forma de ejercer cualquier derecho que la Compañía pueda tener en virtud de este Acuerdo no se considerará una renuncia a ningún derecho a hacer cumplir posteriormente cualquiera o todos los términos o condiciones de su servicio o a ejercer derechos bajo este Acuerdo.

(h) Si alguna disposición de este Acuerdo por cualquier motivo sea declarada inválida o inejecutable por orden final y aplicable de un tribunal o cualquier organismo regulador que tenga jurisdicción, tales decisiones no afectarán la validez de las porciones restantes, y las porciones restantes permanecerán en vigor como si este Acuerdo hubiera sido acordado sin la porción inválida. Si alguna disposición de este Acuerdo se declara inválida, el resto de este Acuerdo se interpretará para dar efecto lo más cerca posible a su intención y efecto originales.

(i) Las disposiciones de este Acuerdo relativas al pago, limitación de responsabilidad, renuncias, arbitraje y renuncia de demandas colectivas sobrevivirán a la terminación o vencimiento de este Acuerdo.

(j) Las partes podrán ejecutar el Acuerdo en contrapartes, cada una de las cuales se considera original y todas las cuales constituyen el mismo instrumento.

14. Información de contacto. Usted debe llamar a su Empresa de servicio público en caso de una emergencia gas natural o de gas, como una fuga de gas o apagón, a la línea de emergencia gratuita de la Empresa de servicio público a continuación.

Proveedor de energía:	**Spark Energy Gas, LLC** **12140 Wickchester Lane, Suite 100** **Houston, TX 77079** **1-877-547-7275 (1-877-54 SPARK)** **www.sparkenergy.com** **Portal del cliente: https://myaccount.sparkenergy.com** **Horarios de operación: de lunes a viernes (excepto días festivos), de 9:00 a. m. a 6:00 p. m., y los sábados de 10:00 a. m. a 1:00 p. m., hora estándar del Este.**
Hora estándar del este	
Compañía de servicio público	**Public Service Electric & Gas (PSEG)** PO Box 14444 New Brunswick, NJ 08906 1-800-436-7734 www.pseg.com
En caso de un apagón, llame al:	**1-800-436-7734**
Comisión de servicios públicos:	Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey 1(800) 624-0241

15. Notificación por Escrito. Una Notificación por Escrito incluye, pero no se limita a, una notificación por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida que usted nos haya proporcionado. Al celebrar el presente Acuerdo usted nos autoriza a enviarle Notificaciones por Escrito a través de correo electrónico en la medida que lo permitan los reglamentos y la ley. La decisión de enviarle Notificaciones por Escrito por correo electrónico es a nuestra entera discreción. Si la dirección de correo electrónico que usted nos proporciona durante la inscripción quedara anulada, usted acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico actualizada y válida a la que enviaremos notificaciones por escrito. Usted tiene la responsabilidad exclusiva de facilitarnos una dirección de correo electrónico válida.

16. TÉRMINOS DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS, BONIFICACIONES, REEMBOLSOS Y/O INCENTIVOS

Spark Energy ofrece varios incentivos como parte de sus planes de servicio de suministro de gas. Si el Cliente se inscribe en un programa de incentivos, dichos incentivos están sujetos a los términos y condiciones de este Acuerdo y cualquier Anexo de Incentivo aplicable. A menos que se indique lo contrario en cualquier oferta, los Clientes son elegibles para una recompensa por local, deben tener una factura reciente que muestre cargos de suministro de gas de Spark Energy y deben completar a tiempo el formulario de reclamaciones para el procesamiento y emisión de cualquier incentivo.

Si es aplicable, Spark Energy ofrece los siguientes programas de incentivos:

i. **Plan de Transformación del Hogar Inteligente:** Los clientes inscritos en este plan serán elegibles para recibir ciertos dispositivos para el hogar inteligente como se describe en el Anexo de Incentivo adjunto - Programa de Transformación del Hogar Inteligente.

ii. **Recompensas, Bonificaciones y Reembolsos:** Las recompensas, bonificaciones y/o reembolsos también están sujetos a los términos y condiciones indicados en la oferta y pueden estar ubicados en el(los) sitio(s) web de la Compañía además de los términos y condiciones establecidos aquí. Para fines de recibir cualquier recompensa, bonificación y/o reembolso, el cliente debe ser un cliente activo. Las cuentas activas se definen como aquellas (i) que facturan más de $0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para descontinuar (cancelar) el servicio o cambiar de programa y (iii) están al corriente (sin saldo vencido) durante el número mínimo de días requeridos indicado en la oferta.

Los clientes inscritos en un plan de Programa de Reembolso recibirán por correo un formulario de reclamación junto con instrucciones para reclamar las recompensas. Los clientes en un Plan de Programa de Recompensas y/o Bonificación pueden visitar https://sparkenergy.com/rebate/ para descargar los formularios de reclamación y detalles adicionales de la oferta de reembolso.

Los clientes en un Plan de Programa de Recompensas y/o Bonificación al proporcionar una dirección de correo electrónico válida, serán invitados a participar en un programa de recompensas que ofrece descuentos y ofertas promocionales para restaurantes, tiendas y otros servicios. Un correo electrónico con detalles será enviado dentro de los 30 días siguientes a su inscripción exitosa y con su utilidad. Por favor, visite nuestro sitio web en https://www.sparkenergy.com/rewards/ para obtener detalles de la oferta del Programa de Recompensas y/o Bonificación

Anexo de Incentivo – Programa de Transformación del Hogar Inteligente

La inscripción en el Programa de Transformación de Hogares Inteligentes de Spark Energy ("Programa") está sujeta a los siguientes términos y condiciones.

EL PROGRAMA. El "Programa" es un programa de beneficios ofrecido por Spark Energy. Se aplican todos los términos y condiciones del Programa. Spark Energy puede cambiar las regulaciones del Programa en cualquier momento con o sin previo aviso. A los participantes del programa se les puede hacer referencia individualmente como "usted" o "su".

a. ***Elegibilidad.*** Un cliente residencial en el área de servicio de Spark Energy (consulte los Términos de servicio de Spark Energy) que ha autorizado a Spark Energy a convertirse en su proveedor de Servicios de energía es elegible para participar en el Programa. Para permanecer inscrito en el Programa, debe tener una cuenta de Spark Energy activa

b. ***Inscripción al programa.*** Tras su autorización de los Términos de servicio de Spark Energy y la aceptación de estos Términos y condiciones para el Programa, Spark Energy enviará una solicitud a su empresa de servicios públicos local para inscribirse en Servicios de energía. Tras la confirmación de su inscripción en Servicios de energía, según lo determine su empresa de servicios públicos local, Spark Energy lo inscribirá en el Programa.

c. ***Premios.*** De vez en cuando, Spark Energy puede ofrecer premios u otros beneficios a los participantes del Programa. Los beneficios estarán sujetos a los términos y condiciones que se proporcionarán a los participantes en el momento en que se otorgue el beneficio. Los beneficios y premios están sujetos a cambios de vez en cuando y pueden variar según los Servicios a los que se suscriban los participantes.

d. ***Cómo funciona*** Tras la inscripción exitosa en un plan de Servicios de Energía de natural gas con Spark Energy y la aceptación por parte de la empresa de servicios públicos correspondiente, Spark Energy:

(i) Enviar un kit de bienvenida para incluir una lista de dispositivos inteligentes en múltiples grupos para que el cliente los revise y considere.
(ii) 90 días después de la inscripción exitosa, el cliente recibirá un mensaje de texto o correo electrónico con una lista de dispositivos para hacer una selección
(iii) El cliente debe confirmar la dirección postal y el dispositivo que seleccione dentro de los 30 días posteriores al texto o correo electrónico. El cliente puede confirmar o verificar a través de texto o correo electrónico. Para garantizar la entrega adecuada, el Cliente debe confirmar la dirección postal y responder dentro de los 30 días posteriores a la recepción del mensaje de texto o correo electrónico. Si la Compañía no recibe una respuesta oportuna, el dispositivo no se enviará por correo
(iv) El dispositivo inteligente seleccionado se enviará al Cliente a más tardar 20 días después de la respuesta de confirmación.
(v) 6 meses después del mensaje de texto o correo electrónico de 90 días, el Cliente recibirá otra notificación para seleccionar un (1) dispositivo adicional. El número de dispositivos disponibles para los Clientes se basa en la Duración/Duración del Contrato en la que el Cliente se inscribió. Si el Cliente se inscribió en un contrato de doce (12) meses, el Cliente es elegible para seleccionar dispositivos dos veces durante la Duración / Duración inicial del Contrato. The Company reserves the right to offer longer Contract term periods, device selection will be applied according to each offer terms. La Compañía se reserva el derecho de ofrecer períodos de duración del Contrato más largos, la selección del dispositivo se aplicará de acuerdo con los términos de cada oferta.
(vi) Para cualquier aviso sucesivo para seleccionar un (1) dispositivo adicional, el Cliente debe confirmar o verificar por mensaje de texto o correo electrónico el dispositivo que seleccionó dentro de los 30 días. Si la Compañía no recibe una respuesta oportuna, el dispositivo no se enviará por correo.
(vii) El dispositivo inteligente seleccionado se enviará al cliente a más tardar 20 días después de la respuesta de confirmación.
(viii) Los clientes son elegibles para seleccionar dispositivos durante la duración/duración inicial del contrato. Al vencimiento del plazo inicial, los beneficios del Programa terminan a menos que el Cliente se comunique con la Compañía para inscribirse en otro plan de Transformación de Hogar inteligente, si se ofrece.

e. **CAMBIOS EN EL PROGRAMA.** Spark Energy puede modificar, restringir, cambiar o descontinuar el Programa en cualquier momento. Los cambios pueden incluir, sin limitación, el tipo y la frecuencia de los beneficios ofrecidos y ampliar o limitar la elegibilidad del Programa.

f. **RESCISIÓN.** Si ya no cumple con los requisitos de elegibilidad establecidos anteriormente, Spark Energy puede suspender o rescindir su participación en el Programa. Spark Energy también se reserva el derecho de rescindir el Programa en su totalidad o modificar los requisitos de elegibilidad del Programa a su entera discreción sin compensación a ningún participante en el Programa. Si Spark Energy suspende o rescinde su participación en el Programa por cualquier motivo o rescinde el Programa, es posible que no reciba ningún beneficio que no se haya canjeado por completo a la fecha de suspensión o rescisión.

g. **COMUNICACIÓN CON LOS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA.** Spark Energy puede comunicarse con usted con respecto a cualquier asunto relacionado con el Programa por correo, por teléfono o por comunicaciones electrónicas. Spark Energy puede realizar comunicaciones electrónicas con usted, incluido el correo electrónico. Todas las comunicaciones electrónicas de Spark Energy a usted se considerarán comunicaciones "por escrito" y se considerarán entregadas a usted a más tardar en la fecha de recepción real o cinco (5) días a partir de la fecha de publicación o difusión, el que ocurra primero. Puede actualizar su información de contacto poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente en el número de teléfono que se indica a continuación.

h**. DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES.** Los beneficios pueden ser proporcionados por una variedad de comerciantes o fabricantes. Spark Energy no es responsable ante usted por la calidad o el rendimiento de los beneficios, o los productos o mercancías proporcionados u obtenidos como beneficio. Usted puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales, garantías u otros requisitos del comerciante, fabricante u otro proveedor de beneficios. Spark Energy no ofrece ningún aval, garantía o representación de ningún tipo, expresa o implícita, con respecto a los beneficios, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Spark Energy no es responsable de ninguna lesión, daño o pérdida a la persona o propiedad o cualquier gasto, accidente o inconveniente que pueda

surgir del uso de los beneficios, cualquier producto o mercancía comprado u obtenido con los beneficios, o de otra manera en relación con el Programa. Además, Spark Energy no es responsable de los comerciantes, fabricantes u otros proveedores de beneficios que descontinúen o cancelen un beneficio debido a la bancarrota o por cualquier otra razón. Spark Energy no hace ninguna representación o recomendación de ningún beneficio, comerciante u otro proveedor de un beneficio en relación con el Programa. Por la presente, usted libera y exime de responsabilidad a Spark Energy y a todas las partes asociadas con el Programa de cualquier reclamo, responsabilidad o daño relacionado con el Programa o su uso de los beneficios. Cualquier beneficio ofrecido bajo el Programa es nulo donde lo prohíba la ley. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en estos términos y condiciones, ni Spark Energy ni sus filiales tendrán responsabilidad alguna hacia usted en relación con el Programa. Usted es el único responsable del pago de cualquier gasto asociado con garantizar la funcionalidad de los beneficios, incluido el servicio de internet, los servicios de suscripción, ciertos accesorios para el hogar u otros requisitos de funcionalidad.

i. **PRIVACIDAD.** Toda la información recopilada en relación con el Programa está sujeta a la política de privacidad de Spark Energy, que se puede encontrar en: https://sparkenergy.com/privacy-policy/.